

Corsi di formazione

***SI.10 "IMAGE-2: INTRODUZIONE AL SISTEMA"**

Partecipanti:

- Sistemisti, analisti o system administrator utente. Il corso è introduttivo per la gestione del sistema.

Prerequisiti:

- Avere conoscenze generali di EDP.

Durata:

- 3 giorni

Obiettivi:

- Il seminario fornisce le conoscenze basilari sulle principali funzionalità e strutture hardware e software del sistema IMAGE-2, in modo da garantire una gestione autonoma.

Materiale di supporto al corso:

- Tutorial "IMAGE-2: Introduzione al Sistema"

Contenuti:

1. La tecnologia IMAGE-2
 - 1.1 L'architettura del sistema
2. Le componenti software del sistema
 - 2.1 Il modulo OleScan
 - 2.2 Il modulo MDS
 - 2.3 Il modulo Indexer
 - 2.4 L'ambiente di sviluppo applicativo (cenni)
 - 2.5 Ole server e la programmazione (cenni)
3. Presentazione operativa del sistema
4. Le principali funzioni di amministrazione e controllo
 - 4.1 La manutenzione del data base
 - 4.2 La security
 - 4.3 Le procedure di back-up e restore

***SI.20 "IMAGE-2: INTRODUZIONE ALLE APPLICAZIONI"**

Partecipanti:

- Sistemisti, analisti o system administrator utente. Il corso è introduttivo per la gestione delle applicazioni.

Prerequisiti:

- Avere conoscenze generali di EDP.

Durata:

- 3 giorni

Obiettivi:

- Il seminario fornisce le conoscenze basilari sulle principali applicazioni per coordinare tutte le attività di tipo applicativo..

Materiale di supporto al corso:

- Tutorial "IMAGE-2: Manuali operativi delle applicazioni"

Contenuti:

1. La gestione delle applicazioni di Imaging.
 - 1.1 La struttura delle applicazioni
2. Le componenti software
 - 2.1 Le tabelle
 - 2.2 Il modulo d'inserimento
 - 2.3 Il modulo di ricerca
 - 2.4 Lo smistamento via mail
 - 2.5 La catalogazione dei documenti.
 - 2.6 La gestione dell'archiviazione automatica da Word.
 - 2.7 La gestione dell'iter.
3. Presentazione operativa del sistema
4. Le principali funzioni di amministrazione e controllo
 - 4.1 I reports e le stampe costruite interattivamente
 - 4.2 La security
 - 4.3 Le procedure di back-up e restore

***OP.10 "IMAGE-2: OPERATORI DI PROTOCOLLO "**

Partecipanti:

- Operatori di protocollo. Il corso è introduttivo per la gestione dell'applicazione.

Prerequisiti:

- Conoscenza operativa di Windows.

Durata:

- 2 giorni

Obiettivi:

- Il seminario fornisce le conoscenze operative sull'applicazione.

Materiale di supporto al corso:

- Tutorial "IMAGE-2: Manuale operativo dell'applicazione"

Contenuti:

1. La gestione del protocollo e pratiche
 - 1.1 Le tabelle
 - 1.2 L'inserimento
 - 1.3 La ricerca
 - 1.4 Lo smistamento via mail
 - 1.5 La catalogazione dei documenti.
 - 1.6 La gestione del protocollo in uscita (archiviazione automatica da Word).
 - 1.7 La gestione dell'iter delle pratiche.
3. Presentazione operativa del sistema

***OP.20 "IMAGE-2: OPERATORI DI DELIBERE "**

Partecipanti:

- Operatori di protocollo. Il corso è introduttivo per la gestione dell'applicazione.

Prerequisiti:

- Conoscenza operativa di Windows.

Durata:

- 2 giorni

Obiettivi:

- Il seminario fornisce le conoscenze operative sull'applicazione.

Materiale di supporto al corso:

- Tutorial "IMAGE-2: Manuale operativo dell'applicazione"

Contenuti:

1. La gestione delle delibere e pratiche
 - 1.1 Le tabelle
 - 1.2 L'inserimento
 - 1.3 La ricerca
 - 1.4 Lo smistamento via mail
 - 1.5 La catalogazione dei documenti.
 - 1.6 La gestione delle delibere (archiviazione automatica da Word).
 - 1.7 La gestione dell'iter delle pratiche.
3. Presentazione operativa del sistema

***OP.30 "IMAGE-2: PROCEDURE ED ATTI (ITER)"**

Partecipanti:

- Utenti che devono gestire l'iter dei documenti.. Il corso è introduttivo per la gestione dell'applicazione.

Prerequisiti:

- Conoscenza operativa di Windows.

Durata:

- 1 giorno

Obiettivi:

- Il seminario fornisce le conoscenze per le funzioni atte a definire e modificare l'iter o flusso di un insieme di documenti o pratiche..

Materiale di supporto al corso:

- Tutorial "IMAGE-2: Manuale operativo delle applicazioni"

Contenuti:

1. La flusso dei degli atti amministrativi e delle procedure.
 - 1.1 La smistamento dei documenti: criteri e metodi
 - 1.2 La posta elettronica
 - 1.3 Il workflow management
2. Presentazione operativa del sistema

***OP.40 "IMAGE-2: OPERATORI DI RICERCA "**

Partecipanti:

- Operatori di protocollo. Il corso è introduttivo per la gestione dell'applicazione.

Prerequisiti:

- Conoscenza operativa di Windows.

Durata:

- 0.5 giorni

Obiettivi:

- Il seminario fornisce le conoscenze per la semplice funzione di ricerca dei documenti protocollati o delle delibere.

Materiale di supporto al corso:

- Tutorial "IMAGE-2: Manuale operativo delle applicazioni"

Contenuti:

1. Il flusso dei documenti del protocollo e delle delibere
 - 1.1 La ricerca dei documenti: criteri e metodi
 - 1.2 Lo smistamento via mail
2. Presentazione operativa del sistema

***DIR.10 "IMAGE-2: PROGETTO FLUSSI DOCUMENTALI "**

Partecipanti:

- Responsabili di funzioni, direttori di servizi.

Prerequisiti:

- Nessuno.

Durata:

- 0.5 giorni

Obiettivi:

- Il seminario fornisce le conoscenze per una valutazione delle opportunità offerte dal servizio dei flussi documentali.

Materiale di supporto al corso:

- Tutorial "Slide di presentazione"

Contenuti:

1. Il flusso dei documenti del protocollo e delle delibere
 - 1.1 Le strutture organizzative coinvolte
 - 1.2 La creazione e l'affidamento di una pratica
 - 1.3 L'iter dei documenti.
2. Presentazione operativa del sistema