

# Image processing

**ESTERO MERCI**

# **Problematica: Servizio Estero Merci**

- ◆ **Crediti = garanzie a fronte di operazioni di import-export.**
- ◆ **Rimesse = pagamenti dilazionati a fronte di operazioni di export.**

# Attività dell'ufficio

- Transazioni contabili, in genere realizzate su mainframe.
- Istruttoria della pratica, con gestione della modulistica.
- Vari tipi di messaggistica (Posta, Swift, Telex e Fax).

# Struttura organizzativa

- **Ufficio posta:** ricezione ed invio documentazione e messaggistica (posta , telex, swift, fax).
- **Servizio crediti:** Istruttoria della pratica, con gestione della modulistica.
- **Servizio rimesse:** Istruttoria della pratica, con gestione della modulistica.

## Caratteristiche della pratica

- **Ciclo di vita** della pratica di oltre 1 anno.
- **Archiviazione storica** per 10 anni.
- **Frequenza di consultazione** ed aggiornamento molto alta durante il ciclo di vita della pratica, saltuaria dopo la storicizzazione.

## Caratteristiche della pratica

- Alta produzione di **modulistica** e messaggistica specifica.
- **Interazione col sistema informativo aziendale** necessaria per gli aggiornamenti contabili e la produzione di fiche contabili e messaggistica.
- Canali di **comunicazione** tradizionali con dipendenze e banche estere.

# Soluzione applicativa

- Integrazione tra le funzionalità di gestione elettronica dei documenti con quelle squisitamente applicative e di ufficio.
- Orientata alla gestione dell'istruttoria e delle altre problematiche tipiche del servizio estero merci.
- Integrazione con il sistema informativo aziendale su host.
- Produzione e distribuzione automatica di modulistica e messaggistica.
- Acquisizione di spool da host.

# Soluzioni tecnologiche

- Sistema standard Image-2 su piattaforma Microsoft
- Dotato di tutte le funzioni specializzate (scanning, visualizzazione, stampa,...).
- Personalizzazioni per l'integrazione ad host.
- Acquisizione automatica di documenti da host.

# L'applicazione Indexer

- Applicazione di interfaccia utente.
- Permette la generazione automatica delle form.
- Caratterizza la DocClass e i relativi indici.

## Indexer

- Gestisce l'inserimento dei documenti, dalla Scansione alla Commit, tramite sessioni e per fasi successive su uno o più documenti.
- Permette la consultazione dei documenti e l'eventuale variazione degli indici.
- Consulta e scorre in contemporanea più DocClass, visualizzandone i documenti su più finestre.
- Manipola, riproduce e distribuisce i documenti.

# **IMAGE-2**