

PROJECT

Image-2: sistema di document processing con funzioni di knowledge management.

Image-2

DOCUMENT PROCESSING E KNOWLEDGE MANAGEMENT

Project Image-2

© Project srl
Via Gramsci 442 • 50019 Sesto F.no (Firenze)
Tel. 055.0515465 • Fax 055.0516392
info@project-sistemi.com
www.project-sistemi.com

Image-2: sistema di gestione documentale e knowledge management.

Le esigenze per una gestione professionale e tecnologicamente evoluta del document processing sono il punto focale d'Image-2.

Ad oggi nel mercato globale, in rapida evoluzione, il successo non è più legato ai tradizionali fattori, del capitale, della proprietà o della manodopera. La nuova, importante risorsa, è la **conoscenza**. Ciò che un'azienda *conosce* e come lo mette a frutto, non è mai stato così importante.

Infatti, sembra che all'improvviso tutti non parlino d'altro che di "**knowledge management**" ma, in realtà, questo non è assolutamente un concetto nuovo. È solo un modo diverso di identificare qualcosa: *trovare la soluzione migliore per aiutare gli individui a condividere le informazioni e sfruttare le esperienze acquisite.*

Non a caso, sistemi come Lotus Notes, GroupWise ... sono una costante di quasi tutti i case studies riguardanti una valida soluzione di Knowledge Management.

La trasformazione tecnologica e l'evoluzione del mercato verso nuove soluzioni di business ha modificato anche la definizione e le caratteristiche del workflow management. Sempre più spesso, infatti, sentiamo parlare di soluzioni che siano in grado di capitalizzare le opportunità globalmente presenti all'interno di organizzazioni complesse.

Alla luce di questi concetti, abbiamo considerato il Knowledge Management come la naturale evoluzione per la piattaforma **Image-2**. In questo senso, abbiamo arricchito la nostra piattaforma con un set di nuove soluzioni e tecnologie specificatamente legate ai servizi di Knowledge Management.

Le necessità di inserire le funzionalità proprie della gestione elettronica dei documenti in quelle tipiche dell'ambiente di Knowledge Management, ha comportato l'esigenza di *prevedere un'architettura software opportunamente modulare, il cui primo obiettivo è stato quello di rendere il più possibile semplice la integrazione delle più diverse applicazioni.*

Image-2 ha un'architettura software modulare, con l'obiettivo di rendere semplice l'integrazione delle più diverse applicazioni.

E' prevista un'interfaccia **OLE** per richiamare le funzioni basilari della gestione documentale da diverse applicazioni, una **ODBC** per utilizzare un qualsiasi data base ed una MAPI, per l'integrazione della posta elettronica, ferme restando, le caratteristiche dell'architettura, che prevede la massima sicurezza all'accesso e l'integrità delle strutture dei dati e delle immagini.

A tal fine sono previsti specifici moduli software che da una parte, offrono funzioni specializzate (scanning, visualizzazione e manipolazione, stampa, annotazioni, etc), mentre dall'altra, tramite un'opportuna interfaccia OLE, interagiscono con i moduli applicativi.

IMAGE-2-LOTUS
NOTES

Lotus Notes è un ottimo ambiente di supporto per il corretto svolgimento dei processi aziendali (workgroup), date le sue caratteristiche di condivisione dei documenti e di coordinamento delle attività (workflow) dei componenti il team di processo.

I documenti coinvolti in un processo aziendale sono in genere costituiti da dati strutturati (il numero d'identificazione di una richiesta d'acquisto, il numero di protocollo di una fattura, ecc.) e di dati non strutturati (la motivazione di una richiesta, la fattura di un fornitore, ecc.).

Lotus Notes offre un sistema di gestione e d'archiviazione di dati strutturati e no, particolarmente flessibile ed efficiente per la gestione dei documenti che nascono in formato elettronico (documenti nativi Lotus Notes, documento Smartsuite, Office, ecc.), mentre mostra limiti significativi nell'accogliere documenti che nascono in formato cartaceo (depliant, documenti di trasporto, fatture dei fornitori, ecc.).

Per gestire quest'ultimo tipo di documenti è stata messa a punto l'integrazione con Image-2.

Questa integrazione permette di utilizzare in pieno le potenzialità di Lotus Notes nel supporto ai processi aziendali offrendo all'utente finale la possibilità di svolgere il proprio lavoro in ambiente Lotus Notes ed avere accesso, in maniera totalmente trasparente, alle immagini archiviate in Image-2, dando al gestore del sistema informatico tutta la potenzialità di gestione e d'archiviazione delle immagini garantita da Image-2.

Un semplice **esempio** di **processo** può essere costituito dalle attività necessarie per portare a buon fine una richiesta di acquisto.

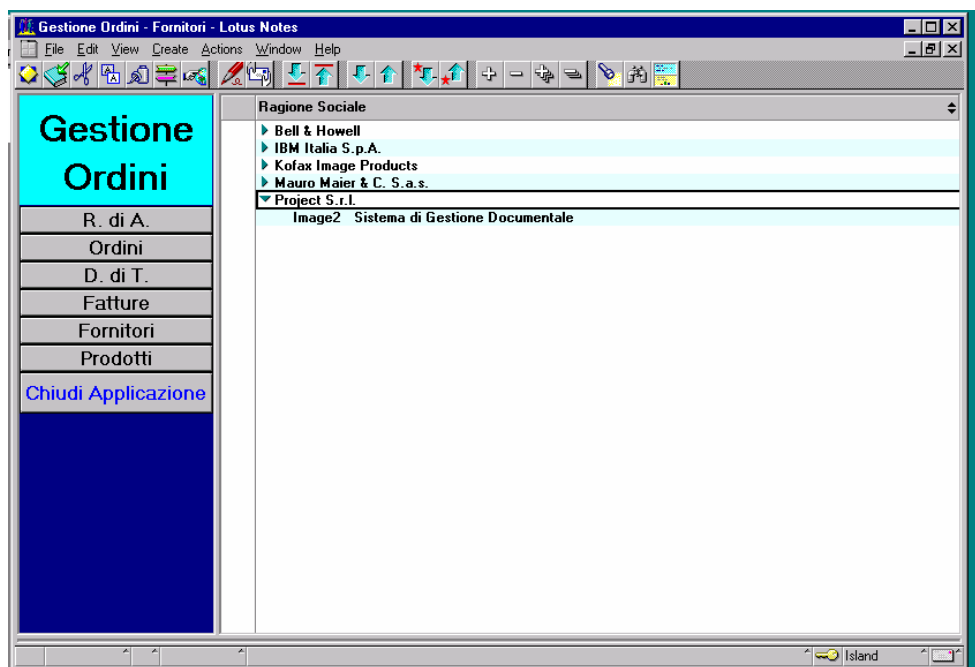
Esempio d'integrazione

1. Un flusso di questo genere nasce di norma con la **preparazione di una richiesta** che è compilata e adeguatamente motivata.

Questa richiesta sarà preparata tramite word processing ed inserita in una cartella di Notes. Ovviamente è possibile inviarla via mail all'approvazione della direzione.

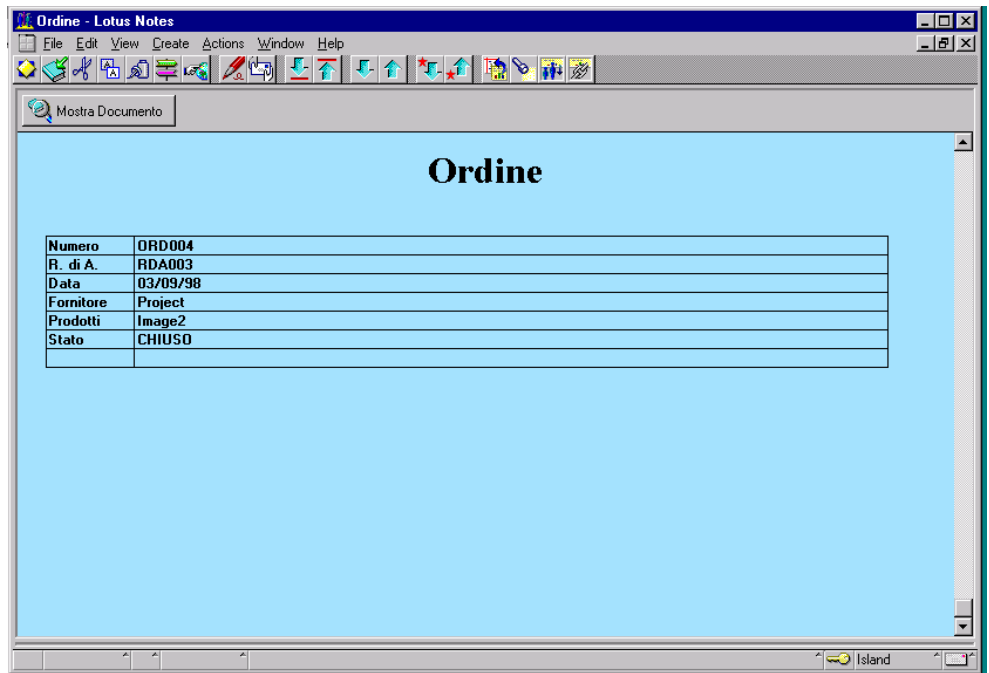
2. Il ritorno della richiesta sarà approvata e quindi oltre che restituita al mittente, sarà preparata una bozza d'ordine per l'ufficio acquisti.

3. L'ufficio acquisti a questo punto prepara l'ordine per il fornitore.

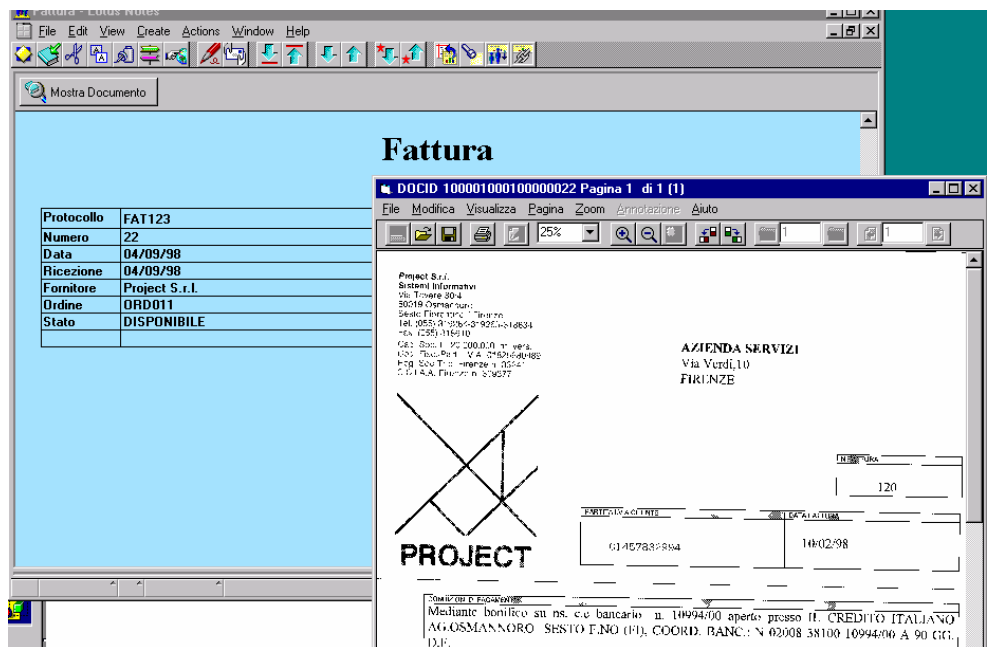


L'ordine preparato è archiviato in una apposita cartella ed è referenziato tramite:

- Numero d'ordine
- Rda (numero di richiesta d'acquisto)
- Data
- Fornitore
- Prodotti ordinati
- Stato dell'ordine.



Al ricevimento della merce, le bolle e le fatture sono acquisite tramite scanner, numerate ed archiviate tramite Image-2 presso l'Ufficio Accettazione le bolle e presso l'Amministrazione le fatture.



4. E' autorizzato il pagamento delle fatture, attività in genere svolta dall'Ufficio Richiedente.

5. E' effettuato il pagamento dei fornitori, attività in genere svolta dall'Amministrazione.

Queste due ultime fasi sono gestite di norma da applicazioni tipicamente gestionali del mondo EDP.

I M A G E - 2

Perché l'integrazione?

E' semplice giustificare le esigenze d'integrazione, è facile parlarne come di un'opportunità inderogabile, ma occorre sempre rispondere alle diverse caratteristiche dei prodotti in gioco.

Non é un'integrazione che nasce da una mera volontà di rispondere ad una moda, ma una reale esigenza per approntare soluzioni semplici anche in realtà complesse.

L'utente ha di fronte a se un'unica piattaforma software con una sola interfaccia dalla quale esegue tutte le operazioni fondamentali.

La preparazione di un documento tramite word processing, l'invio di una mail per richiedere un'autorizzazione, un accesso al data base aziendale tramite le procedure informatiche per una verifica contabile, l'acquisizione di documenti e la loro conservazione in formato immagine, tutto originato da un'unica interfaccia e con una sola piattaforma software, non é forse il migliore esempio concreto di Knowledge Management?